

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Utolsó módosítás: 2018. szeptember 2.)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érvényesek az OTTO Central Europe Kft. (továbbiakban: OTTO) által üzemeltetett otto.hu weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül a vásárló (továbbiakban: Vevő) által történő regisztráció vagy bármely megrendelés esetén.

## Az OTTO adatai:

Név: Otto Central Europe Kft.

Székhely: Magyarország, 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.

Telefon: (06 1) 453-1-453

Fax: (06-1) 453-1454

E-mail: [rendeles@otto.hu](mailto:rendeles@otto.hu)

Cégjegyzékszám/bíróság: 01-09-160524

Adószám: 10636367-2-41

Tárhelyszolgáltató székhelye, telephelye, e-mail címe: ACTIVE 24, s.r.o., Sokolovská 394/17, 186 00

Prága 8, Csehország, [support@active24.co.uk](mailto:support@active24.co.uk)

## 1. Regisztráció

Az OTTO a Webáruházon keresztül megrendelést csak regisztrált vevőktől fogad el, a regisztrációhoz szükséges, hogy a Vevő a regisztráció során az OTTO által kért valamennyi adatot hiánytalanul megadja. A regisztráció során a Webáruház figyelmeztető üzenetben tájékoztatja a Vevőt, ha adatait hiányosan adta meg, és a sikeres regisztrációhoz helyesbítés szükséges. Az OTTO-t a regisztráció vagy megrendelés során a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémaért, késedelemért, hibáért felelősség nem terheli. Regisztrálni lehetséges a megrendelési folyamat során, vagy a vásárlást megelőzően a Webáruház felső fejléc sorában található "Regisztráció" menüpontot választva az adatlap kitöltésével. A regisztrációval a Vevő az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A regisztrációval egyidejűleg a Vevő hozzájárulhat ahhoz, hogy részére az OTTO E-mail-ben, SMS-ben, vagy postai úton ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön.

Az OTTO Webáruházában kizárólag 16. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak, a regisztrációval a Vevő akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte.

## 2. Visszavásárlási lehetőség, elállási jog

Az OTTO-tól nyugodtan rendelhet! Cégünk minden termékére teljes körű visszavásárlási lehetőséget biztosít az alábbiak szerint:

### Elállási jog

Amennyiben az OTTO által küldött termék nem nyerné el a Vevő tetszését vagy bármely más okból így dönt, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vevőnek a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni vásárlási szándékától. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha a Vevő elállási jogával élni kíván köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni az OTTO-hoz E-mail üzenetben a [rendeles@otto.hu](mailto:rendeles@otto.hu) E-mail címre, vagy postai úton az OTTO Central Europe Kft. Budapest 1320. postafiók címre. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül (beérkeznie nem kell

14 napon belül). A Vevő az elállási jogát a megrendelés és a termék átvétele közti időben is gyakorolhatja.

**Elállási nyilatkozatminta [innen letölthető.](#)**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a szerint **bizonyos termékek esetén a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát** (így pl.: hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver esetében ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak).

Az elállási jog csak a fogyasztónak minősülő Vevők által gyakorolható, tehát azon személyek által, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek. Gazdálkodó szervezeteket (vállalkozásokat) az elállási jog a vonatkozó jogszabályok alapján nem illeti meg.

Ha a Vevő eláll a vásárlási szándékától (a szerződéstől), az OTTO haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az OTTO által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott).

A visszatérítést az OTTO mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

**A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.** Az OTTO utánvétes rendelés esetén postai úton – a Vevő megrendelésében rögzített névre és címre – küldi vissza a visszafizetendő összeget, bankkártyás fizetés esetén arra a bankszámlára utalja vissza, amelyről kifizetésre került a termék. Előre utalásos fizetés esetén pedig az OTTO kizárólag csak arra a bankszámlaszámra tudja visszautalni az összeget, amely számláról a Vevő legelőször teljesített fizetést a Webáruházban.

A Vevő köteles az OTTO számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Vevő köteles az árut normál belföldi csomagként, saját költségén visszajuttatni az alábbi címre: **OTTO Central Europe Kft, Budaörs OLK 1000** (utánvétes, illetve portós csomagot az OTTO-nak nem áll módjában átvenni). A Vevő lehetőség szerint a terméket a címkével ellátott eredeti csomagolással juttassa vissza az OTTO részére, azon jelölve a visszaküldés okát, hogy ezzel is meggyorsítsa a visszavételezés folyamatát. A könnyebb visszaküldés érdekében a számlán mellékelt matrica használandó.

A visszaküldött áru nem lehet megrongált vagy használt, kivéve a termék jellegének, tulajdonságainak, működésének megállapításához szükséges használatot (mint például: felpróbálás, a termék átnézése). Az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, kárért és költségért – tehát amennyiben a visszaküldött áru megrongált vagy olyan használat nyomait fedezni fel rajta, mely az általános elvárhatóság határán túl van – a Vevő felel. Ebben az esetben az OTTO a Vevőre háríthatja a rongálásból vagy az áru használatából eredő értékcsökkenést, kárt és költséget, mely összeg a Vevőnek visszafizetendő összegből levonható.

Amennyiben a Vevő rendelési összeghez kötött kedvezményt vesz igénybe, a termék visszaküldésénél annak értékéből a kedvezmény százalékos arányban visszavonásra kerül, tehát a kedvezménnyel csökkentett érték kerül visszatérítésre.

### **Cserelhetőség**

Csereigény esetén a cserélni kívánt terméket a Vevőnek vissza kell küldenie az OTTO részére, a visszaküldött termékek árát 14 napon belül visszatérítjük.

A cseretermékre új megrendelést kell leadni, a rendelési folyamat során a Webáruházban a „Termék csere” jelölő négyzetet be kell jelölni, és az eredeti számlaszámot meg kell adni.

Ebben az esetben új rendelése is az eredetileg kapott kedvezményekkel kerül kiküldésre, de a terméket újra ki kell fizetnie (mivel a visszaküldött, cserélni kért termék árát visszatérítjük).

A cserecsomagot természetesen újabb szállítási költség felszámítása nélkül szállítja ki a Vevőnek az OTTO kivéve, ha az adott csomagból minden terméket visszaküldött, mert ez utóbbi esetben a postaköltség Vevő részére történő visszatérítése automatikusan megtörténik. Csereigényét a Vevő a Webáruházban a rendelési folyamat során vagy telefonon keresztül is elintézheti.

### **3. Megrendelés**

A Vevő a megrendelését a Webáruházban a megvásárolni kívánt termék kosárba helyezésével, belépés vagy regisztráció után, a fizetési mód kiválasztását követően a “megrendelés elküldése” -vel tudja leadni. A “megrendelés elküldése”-vel a Vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik az OTTO felé.

A megrendelés során a Vevő a rendelésre vonatkozó adatokat bármikor javítani tudja, pl. a kosárban a mennyiség változtatásával, termékek hozzáadásával vagy törlésével stb. Technikai okok miatt a regisztráció során megadott szállítási cím módosítására nincs lehetőség. Ha a Vevő a regisztráció során megadott címtől eltérő címre szeretné a szállítást, az OTTO ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59., tel.: (06-1) 453-1-453) kell egyedileg kérnie.

A megrendelés leadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az OTTO a Webáruház által generált automatikus e-mail üzenetben visszaigazolja a Vevőnek a szerződési jognyilatkozatának beérkezését. A visszaigazoló email elküldésével az OTTO a Vevő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön. A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az OTTO-tól a rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Előfordulhat, hogy az OTTO – a megrendelés visszaigazolása ellenére – a megrendelt terméket készlethiány miatt vagy más okból csak később tudja szállítani, vagy egyáltalán nem tudja szállítani. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait és árát a termékek terméklapjai tartalmazzák.

A Webáruházban feltüntetett árak minden esetben magyar forintban vannak megadva és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az OTTO az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban ez nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket melyekre a visszaigazolásban rögzített ár vonatkozik.

Az OTTO mindent megtesz annak érdekében, hogy a Webáruházban a mindenkor helyes adatok kerüljenek feltüntetésre. Amennyiben ennek ellenére téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor az OTTO nem köteles a terméket a tévesen feltüntetett áron értékesíteni. Az OTTO fenntartja a jogot a tévedésen alapuló megrendelések törlésére, azok teljesítésének megtagadására. Az OTTO felajánlhatja a vevőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, melynek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

### **4. Szállítási információk, a szállítás díja**

**Szállítási határidő:** Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy készleten lévő termékek esetén a szállítási határidőnk: 5-6 munkanap.

**Házhozszállítás Posta futárszolgálattal:** A Webáruházban megrendelt termékeket az OTTO logisztikai partnere, a Magyar Posta Logisztika - Futárszolgálat (továbbiakban: MPL) szállítja házhoz

munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban. A kézbesítés várható időpontjáról (a futárszolgálat e-mailben értesíti a Vevőt a kiszállítás időpontjáról). Ha a csomag várható érkezése a Vevő számára nem megfelelő, akkor a továbbiakban a futárszolgálattal tud újabb időpontot egyeztetni az MPL ügyfélszolgálati telefonszámán: 06-1/333-7777, e-mailben az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) email címen, vagy az MPL webportálján (<https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes>) keresztül a küldeményazonosítóra történő hivatkozással. Amennyiben a csomag kézbesítése akadályba ütközik, a futár a megadott címen hagyott értesítő nyomtatványon tájékoztat az első kézbesítési kísérletről.

Az első kézbesítési kísérlet meghiúsulása esetén a második kézbesítési kísérlet díjmentes. Az első szállítást követően 10 napja van a Vevőnek, hogy a csomagot átvegye, utána a csomag visszakerül az OTTO raktárába. Az értesítő nyomtatványon szerepel a futár telefonszáma, az MPL központi ügyfélszolgálat telefonszáma, e-mail címe, melyen egyeztethető egy újabb helyszín és időpont, ahol az átadás-átvétel lebonyolítható. Az MPL csapata nagyon rugalmas, mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Vevőhöz a küldemény garantáltan eljusson a lehető leghamarabb. Azonban az MPL munkatársai címről címre haladva érkeznek el a címzetthez, ezért nem kérhető, hogy a futár érkezés előtt telefonáljon, vagy külön egyeztessen a Vevővel, emiatt célszerű olyan címet megadni, ahol a Vevő (vagy családtagja, munkatársa, ismerőse) napközben elérhető.

**Küldemény nyomon követése:** A küldeményazonosító ismeretében a Vevő nyomon követheti csomagját a <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> weboldalon. Ha a Vevő érdeklődni szeretne a csomag státusza vagy a szállítás pontos időpontja iránt erre lehetősége van hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00 ill. csütörtökön 08:00-20:00 óráig az MPL vevőszolgálati számán: 06-1/333-7777.

**Csomagátvétel:** A Csomag megérkezésekor kérjük, minden esetben ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét! Sérült csomagot ne vegyen át a futártól vagy ragaszkodjon a jegyzőkönyv felvételéhez! Ha a csomag sérült és nincs hozzá mellékelve sérülésről szóló kárfelvételi jegyzőkönyv, kérjük, ne vegye át a csomagot. Hiányos csomag esetén küldje el az OTTO címére a jegyzőkönyvet, és az OTTO pótolja a hiányzó árucikket. Az esetleges további reklamációk érvényesítése érdekében kérjük, őrizze meg a csomag kifizetését igazoló bizonylatot.

A házhozszállítás határideje készleten lévő terméknel: 5-6 munkanap; nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, s így a megrendelt árucikkeket az OTTO csak több csomagban tudja elküldeni. A csomagban mellékelt szállítólevelen, esetleg levélben közöljük a hiányzó termékekre vonatkozó szállítási információt.

**A házhozszállítás díja:** 25 000 Ft feletti rendelés esetén a házhozszállítás ingyenes. A házhozszállítás díja, amennyiben a rendelés értéke a 25 000 Ft-ot nem haladja meg:

**990 Ft: előre utalás vagy a Webáruházban történő bankkártyás fizetés esetén**

**1190 Ft: utánvételes fizetés esetén.**

A rendelés értékének megállapítása során kedvezmény igénybevétele esetén a tényleges, már a kedvezménnyel csökkentett vásárlási értéket vesszük figyelembe. Az ugyanazon Vevő által egy napon, de külön megrendelésben leadott rendeléseket az OTTO külön kezeli és szállítja házhoz, ezért azok tekintetében a szállítási díj külön, megrendelésenként fizetendő. Abban az esetben, ha a Vevő az OTTO Vevőszolgálatánál a (06-1) 453-1-453 telefonszámon külön kéri, hogy rendeléseit egyben kezeljék, az OTTO lehetőség szerint teljesíti a Vevő erre irányuló kérését.

## 5. Fizetési információk, lehetőségek

A Webáruházban banki előreutalásos, bankkártyás vagy utánvétes fizetésre van lehetőség, mely lehetőségek közül a Vevő a megrendelési folyamat során választhat. A házhozszállítás díja a választott fizetési módtól is függ, a díj a megrendelési folyamatban a Vevő számára feltüntetésre kerül. A vásárlási uralványokat és a nyereményből származó beépített kedvezményeket csak az utánvétes fizetési mód választásával lehet felhasználni.

**Fizetés előre utalással:** Az előre utalásos fizetési mód technikai okok miatt csak abban az esetben választható, ha a Vevő a saját nevére szóló számlaszámról tud utalni! Kérjük választásakor ezt vegye figyelembe. Ha a Vevő a banki előre utalásos fizetési módot választja, akkor az OTTO a megrendelést visszaigazoló E-mail-ben megadja az átutaláshoz szükséges információkat. A Vevő ezután elutalja a visszaigazoló E-mail-ben rögzített fizetendő összeget (megrendelt termékek értéke + szállítási díj) az OTTO bankszámlájára és amint ez megérkezik, a rendelés aktív státuszba kerül (erről a Vevő külön értesítést kap E-mail útján). Ezt követően az OTTO eljuttatja a Vevőhöz a csomagot. Az OTTO által vállalt szállítási határidő a fizetendő összegnek az OTTO bankszámláján történő jóváírásától számítódik.

**Kérjük, hogy az átutalással feltétlenül várja meg a megrendelés visszaigazolását, és figyelmesen töltsse ki az utalás közlemény rovatát a visszaigazoló e-mailben leírtak alapján!**

**A csomagolási és szállítási költség előre utalás esetén: 990 Ft.**

**Fizetés bankkártyával:** A Webáruházban a Vevő online, Visa vagy Mastercard bankkártyával is fizethet. Ennek a fizetési módnak az igénybe vételéhez a megrendelési folyamat során a „bankkártya” lehetőséget kell választani, majd a Vevő a pénztárból átirányításra kerül a pénzügyi művelet feldolgozását végző EOS Payment oldalára ahol a fizetés történik, melynek során a bankkártyát kibocsátó társaság, a kártyaszám és az érvényesség dátuma mellett a bankkártya ellenőrző kódjának megadása szükséges. Az ellenőrző kód a bankkártya hátoldalán található 3 jegyű szám, amely az internetes fizetés biztonságosságát szolgálja. A legmodernebb kódolási technikák, mint pl. a Secure Socket Layer (SSL) és a 3D-Secure-eljárás az interneten is a lehető legnagyobb biztonságot kínálják a fizetésre. A bankkártyás vásárlási lehetőség a teljes OTTO kínálatra vonatkozik. Az OTTO a fizetendő összeggel csak az áru kiszállításakor terheli meg a Vevő által használt bankkártyát, azonban az összeg már a megrendeléskor zárolásra kerül.

**Bankkártyás fizetés esetén a szállítási költség: 990 Ft.**

**Banki előreutalásos illetve bankkártyás fizetési mód választása esetén:** a tartósan fennmaradó készlet hiány miatt kifogyott termékek rendelési értékét, illetve az esetlegesen visszaküldött termékek értékét a Vevő által a fizetéshez használt bankszámlára lehetőség szerint a legrövidebb időn belül jóváírjuk (az elállási jogról szóló rendelkezések figyelembe vételével). A bankkártyás és a banki előre utalással történő fizetés választása esetén a leadott rendelésekben az OTTO utólag nem tud módosítani!

**Fizetés utánvétellel:** Ha a Vevő az utánvételes fizetési módot választja, akkor az OTTO a csomagot utánvételes ajánlott küldeményként küldi el a Vevő által megadott címe. A Vevő a csomag átvételekor fizeti ki a fizetendő összeget (megrendelt termékek értéke + szállítási díj) a futárnak.

**A csomagolási és szállítási költség utánvételes fizetési mód választásánál 1190 Ft.**

Amennyiben egy rendelés több tételt tartalmaz és csak részszállítás lehetséges, csak a kiszállított tétel (és a szállítási költség) terhelése történik meg.

Ebben az esetben a ki nem szállított tételek összegének zárolását 30 nap után automatikusan feloldja, majd újra zárolja a rendszer mindaddig, amíg a rendelés törlése meg nem történik. Amennyiben a rendelés törlését a vevő kezdeményezi, vagy a rendelést az OTTO Central Europe Kft. törli - mert pl. a termék elfogyott - a zárolás feloldása a törléstől számított 30 napon belül történik meg.

## **6. Szavatosság, jótállás**

**Kellék szavatosság:** A Vevő az OTTO hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai szerint közvetlenül az OTTO-val szemben. A Vevő a kellékszavatosság érvényesítése körében választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az OTTO számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az OTTO költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a

szereződéstől is elállhat. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az OTTO adott okot. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő a számla bemutatásával igazolja, hogy a terméket az OTTO-tól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság:** A termék (ingó dolog) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az előző pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékjavítást igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó, forgalmazó (OTTO) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak (OTTO-nak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékjavítást igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Jótállás hibás teljesítés esetén:** az OTTO a 151/2003. (IX.22) Kormányrendelet alapján jótállásra köteles a jogszabály 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek vonatkozásában. A jótállásból eredő jogait a Vevő a fogyasztási cikk részére történő átadásától kezdődő 1 éves időtartamon belül gyakorolhatja. Az OTTO jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási igény a jótállási jeggyel, vagy a csomagban kapott számlával érvényesíthető. A jótállásra vonatkozó részletes információkat az adott termékre vonatkozó jótállási jegy tartalmazza. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A vásárlást követő 3 munkanapon belüli meghibásodás miatt felmerülő csereigényt az OTTO a tartós fogyasztási cikk cseréjével teljesíti.

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékjavítást és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és a Termékszavatosság pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**A szavatossági és jótállási igények intézése:** Az OTTO a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényekkel kapcsolatban a 19/2014. (IV.19.) NGM rendeletben foglaltak szerint jár el, melynek értelmében az igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti: a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját, d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó

által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha az OTTO a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Vevő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv tájékoztatást tartalmaz arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Ha az OTTO a Vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vevőt. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

### **Panaszkezelés, jogorvoslat, felügyeleti szervek**

Panasszal, szavatossági vagy jótállási igénnyel kapcsolatban az OTTO Vevőszolgálata áll a Vevők rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken: OTTO Vevőszolgálat 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59., telefon: (06-1) 453-1-453, fax: (06-1) 453-1-454, E-mail: [rendeles@otto.hu](mailto:rendeles@otto.hu).

A Vevő a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be igényét, melyet az OTTO a lehető legrövidebb időn belül elbírál. Amennyiben a fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy lakóhelye vagy a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. Az OTTO-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A **járási hivatalok elérhetőségeit** [itt](#) találja.

### **Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Központi telefonszám: 06 1 488 2186  
Fax: 06 1 488 2131

Az egyes megyékben található **békéltető testületek elérhetőségét** [itt](#) megtekintheti.

### **Online vitarendezés**

Az online vásárolt termékkel kapcsolatban felmerült panasz esetén az Európai Bizottság által létrehozott [platformon](#) keresztül kezdeményezheti vitás ügyének bírósági úton kívüli rendezését. Az online vitarendezési platformon az űrlap kitöltésével nyújthatja be panaszát. Az űrlaphoz célszerű csatolni minden dokumentumot, mely panaszát alátámasztja.

## **7. Vegyes rendelkezések**

Az akciós termékeket az OTTO kizárólag interneten vagy telefonon történő megrendelés útján értékesíti, postai úton akciós terméket megrendelni nem lehet. Az OTTO csak a háztartásban általában használatos mennyiségre vonatkozó megrendeléseket teljesíti. A Webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (termékleírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja az OTTO. Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így az tilos. Az OTTO kizárja a felelősségét a Webáruház használói által kifejtett bármely magatartásért, vagy a Webáruház használata során felmerülő bármely kárért. A Webáruház használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

Az OTTO tagja a Magyar Áruküldők Egyesületének és a Direkt és Interaktív Marketing Szövetségnek így ezek etikai kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el: Az erre vonatkozó dokumentumok [innen](#) és [innen](#) letölthetők.

Az OTTO fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései irányadók.

A szerződés elektronikus úton, nem írásban megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. Az OTTO és a Vevő között létrejött valamennyi szerződés nyelve a magyar.

**Az ÁSZF szövege letölthető innen.**

## AZ "ÉRTÉKELÉS" FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI:

A termékértékelésekkel kapcsolatban az "értékelés" felhasználási feltételei, valamint a Szerződési feltételeink is irányadók.

Ha az értékelését elküldi, Ön vállalja/akként nyilatkozik, hogy:

- kizárólag saját maga által írt értékelést küld el, ami nem sérti más személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát;
- az értékelésében írtak vonatkozásában lemond minden szellemi alkotáshoz fűződő, illetve egyéb jogáról;
- kizárólag olyan értékelést ad, mely személyes tapasztalatán alapul;
- elmúlt 16 éves;
- az értékelésben foglaltak nem sértik az "Értékelés" felhasználási feltételeit, a Szerződési feltételeket, valamint természetes és jogi személyek jogait.

Nem tehet közzé olyan értékelést:

- amelyről tudja, hogy hamis, pontatlan vagy félrevezető;
- amely nyelvezete sértő, trágár vagy diszkriminatív;
- amely szerzői jogot, szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, személyiségi jogot vagy 3. személynek egyéb jogát sérti;
- amely jogszabályba ütközik;
- amely rágalmazó, sértő, gyűlölködő, mást faji vagy vallási hovatartozásában sértő, fenyegető, zaklató;
- amely más honlapot reklámoz, információt, címet, e-mail címet, telefonszámot vagy egyéb elérhetőséget tartalmaz;
- amely számítógépes vírust, férget vagy más potenciálisan káros számítógépes programot tartalmaz;
- amely más, értékelést beküldő személyt kritizál;
- amely veszélyeztetheti, fenyegetheti vagy sértheti más személy vagy vagyontárgy biztonságát.

Az értékelésének közzétételével Ön vállalja, hogy amennyiben az értékelés közzétételére vonatkozó szabályainkat, szerződési feltételeinket vagy a hatályos jogszabályokat megsérti, úgy akár a OTTO Central Europe Kft-nek, akár más személynek az értékelés közzétételéből eredő bármintemű kárát, követelését, igényét megtéríti, illetőleg kielégíti.



OTTO Central Europe Kft fenntartja magának a jogot, hogy minden elküldött értékelést az általa üzemeltetett honlapon - és egyéb termékismertetőiben - szabadon, korlátozás nélkül felhasználja, ehhez az értékelés elküldésével Ön kifejezetten hozzájárul.

OTTO Central Europe Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az elküldött értékelést bármikor, indokolás és értesítés nélkül, saját belátása szerint módosítsa vagy törölje, amennyiben az "értékelés" felhasználási feltételébe, szerződési feltételbe, jogszabályba vagy egyéb iránymutatásba ütközik.

Amennyiben Ön az értékelést elküldi, tudomásul veszi, hogy annak tartalmáért kizárólag, egyszemélyben Ön felelős, az értékelésért és annak tartalmáért az OTTO Central Europe Kft. semmilyen (sem jogi, sem anyagi) felelősséget nem vállal.

## 8. Általános információk

Az OTTO szimbólumokat használ Önért. Kötelezettséget vállalunk a szállítókkal közösen az ökológiai textilyártásért annak érdekében, hogy Önök a termékeinkkel elégedettek legyenek.



PUREWEAR a minőség pecsétje, amely képviseli a kiváló minőségű, ökológiailag optimális és káros anyagoktól mentes textíliákat. Minden egyes termék pamut anyaga, amely a PUREWEAR nevet viseli, ellenőrzött biogazdaságból származik. A textíliák különösen bőrbarát alapanyagokból készülnek, köszönhetően a károsanyag-mentesítő technikai eljárásnak.



Az ezzel a jellel allátott ruhákat olyan szigorú kritériumok szerint is vizsgálják, hogy pl. Formaldehid, nehézfém és azon színezék szermaradványok nem maradhatnak bennük. (Kivételt képeznek: a divatos kiegészítők, mint pl. A gyöngyös hímzés). A katalógusban szereplő textíliák 97%-a ezt a jelzést viseli.

### Jelmagyarázatok:

jelzés	magyarázat
	Tiszta pamut.
	Az áru mosógéppel mosható.
	Az áru minősége csak kézzel való mosással tartható meg.
	Vegytisztítás tetraklór-etilénnel kíméletesen.

<b>Mosás</b>	mosás, 40 °C-os max. hőmérséklet	mosás, 40 °C-os max. hőmérséklet, kíméletes kezelés	mosás, 40 °C-os max. hőmérséklet, speciális kezelés	csak kézi mosás, 40 °C-os max. hőmérséklet	nedves kezelés (áztatás, mosás, öblítés tilos)
<b>Fehérités</b>	bármely oxidálószerrel fehéříthető	csak olyan oxidálószerrel fehéříthető, amely nem klórtartalmú			fehéříteni tilos
<b>Vasalás</b>	vasalás 200°C talphőmérsékletű vasalóval	vasalás 150°C talphőmérsékletű vasalóval	vasalás 110°C talphőmérsékletű vasalóval, gőzölés nem ajánlott	vasalni tilos	
<b>Vegytisztítás</b>	vegytisztítás tetraklór-etilénnel	vegytisztítás tetraklór-etilénnel kíméletesen	vegytisztítás szénhidrogénekkal	vegytisztítás szénhidrogénekkal, kíméletes programmal	nem vegytisztítható
<b>Szárítás</b>	doboos szárítás normál programmal	doboos szárítás kímélőbb programmal (alacsonyabb hőmérsékleten)			doboos szárítás tilos

## 9. Impresszum

Otto Central Europe Kft.  
 Levelezési cím: Budapest, Pf. 1320  
 Székhely: Magyarország, 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.  
 E-mail: [rendeles@otto.hu](mailto:rendeles@otto.hu)  
 Cégjegyzékszám/bíróság:  
 Fővárosi Bíróság Cégbírósága: 01-09-160524

Telefon: (06-1) 453-1-453 – Telefonon nemcsak rendelhet, hanem megrendelésével kapcsolatos minden kérdésre is készséggel válaszolunk.  
 Fax: (06-1) 453-1454 - Faxon a nap bármely órájában rendelhet.  
 www: [www.otto.hu](http://www.otto.hu)

## 10. Elállási nyilatkozat

### ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: OTTO Central Europe Kft.  
 Cím: 1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 59.  
 Telefon: 06 1 453 1 453  
 Telefax: 06 1 453-1454  
 Email cím: [rendeles@otto.hu](mailto:rendeles@otto.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: